



D'HEGRE ET CONFORT

Cahier Des Charges

Sommaire :

Contexte & Objectifs.....	3
Contraintes techniques.....	4
Diagramme des classes.....	5
Parties prenantes.....	6
Fonctions.....	7
Fonctions principales.....	7
Fonctions contraintes.....	8



Contexte & Objectifs :

L'objectif de l'entreprise « D'Hegre et Confort » est de numériser la gestion des rendez-vous et des interventions des chauffagistes via une application web.

La finalité du projet est d'avoir une plateforme en ligne qui permettra aux secrétaires de l'entreprise de gérer les rendez-vous d'intervention des chauffagistes. Et qui permettra aux chauffagistes de consulter leurs interventions sur un calendrier. La plateforme web Hegre et Confort comportera un outil pour la gestion des stocks de pièces détachées.



Contraintes techniques :

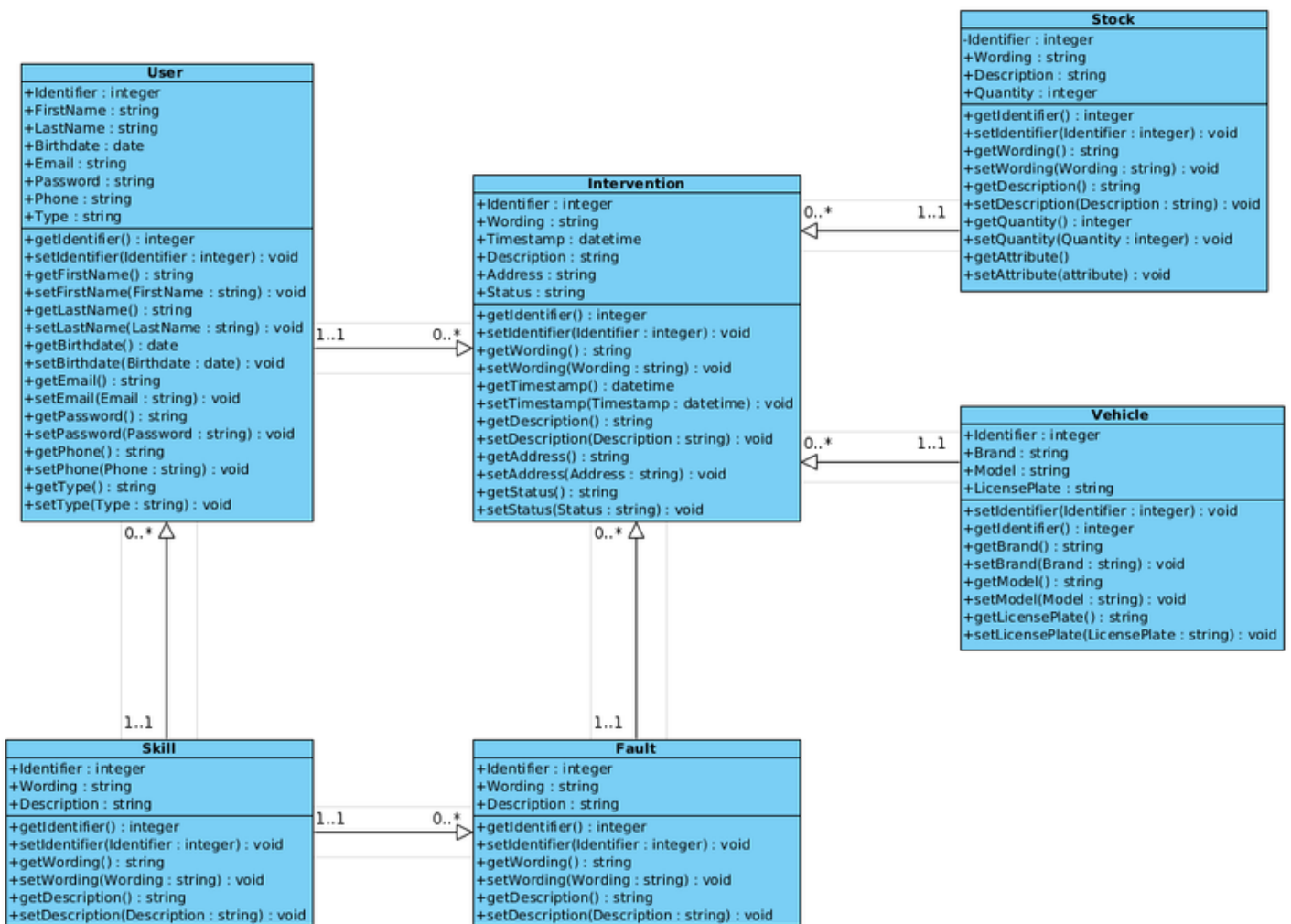
Le projet comporte différentes contraintes techniques. Nous utiliserons le langage de programmation php avec le framework Symfony 7 ainsi que PostGre SQL.

Comme autre contrainte nous avons l'authentification des membres présents (secrétaires, chauffagistes et administrateur) , ces deux groupes auront des droits spécifiques.

Un total de sept véhicules seront à disposition auquel ils devront s'organiser car il y a un total de dix chauffagistes.



Diagramme de classes :





Parties prenantes :

Les parties prenantes comprennent les chauffagistes qui sont au nombre de dix, ainsi que trois secrétaires et un administrateur pour le site web.

Le rôle des secrétaires sont les membres de l'équipe qui tiendront à jour l'agenda des chauffagistes et pourront ainsi gérer leur planning de travail.

Les chauffagistes pourront accéder à leur planning de travail, mettre à jour le statut d'un chantier et gérer les pièces détachées sur le site web selon les besoins de chaque chantier.

Un administrateur s'occupera des améliorations du site, de sa maintenance, hébergement etc.

Fonctions :

Fonctions principales

	Fonction	Critères
FP 1	Rendez-vous	Les secrétaires pourront prendre, annuler, et déplacer les rendez-vous.
FP 2	Liste de pannes prédéfinies	Les chauffagistes auront accès à la liste des pannes disponibles.
FP 3	Compétences	Affiche le nom d'un chauffagiste à des tâches correspondant à ses compétences.
FP 4	Remarques	Les chauffagistes pourront saisir des remarques sur l'intervention réalisée.
FP 5	Gestion des véhicules	Gestion des véhicules disponible, l'entreprise possède une équipe de 10 chauffagistes, mais ne possède que 7 véhicules.
FP 6	Gestion des stocks de pièces détachées	Lors de la planification d'une intervention, on pourra affecter à cette dernière des pièces détachées à utiliser.
FP 7	Ajouter et retirer des pièces	Ils pourront ajouter ou retirer de la liste des pièces prévues selon les besoins de l'intervention.
FP 8	Vue calendrier	Permettre l'affichage du planning de chaque chauffagiste.

Fonctions contraintes

	Fonction	Critères
FC 1	Login	Identifiant et mot de passe permettant à un utilisateur de se connecter au site web.
FC 2	Droit	<u>Secrétaire</u> : prendre, annuler, et déplacer les rendez-vous. <u>Chauffagistes</u> : accéder à leur planning de travail en lecture seul. Ils pourront mettre à jour le statut des interventions.
FC 3	Gestion des véhicules	L'entreprise comprend 10 chauffagistes pour 7 véhicules.
FC 4	Compétences des chauffagistes	Les chauffagistes ne possèdent pas tous les compétences requises pour certaines missions.
FC 5	Lecture du planning	Les chauffagistes ne doivent pas pouvoir modifier leur planning et ne peuvent voir que le leur.